

关于平安银行系统升级期间影响银期业务的通知

尊敬的客户：

接平安银行通知(见附件)，该行将于 2025 年 11 月 21 日（周五）20:00 至 11 月 23 日（周日）20:00 进行核心业务系统升级。此次升级对银期业务的影响较为复杂，特别是 11 月 21 日（周五）夜盘交易期间，请您重点关注以下安排：

一、受影响业务范围

(一) 银期转账中的“期货转银行”（期转银）交易暂停办理（11 月 21 日 20:00 – 11 月 23 日 20:00）；

(二) “银行转期货”（银转期）交易特殊安排（仅限 11 月 21 日夜盘）：

时间段	服务状态	说明
20:00 – 22:25	可办理	仅支持通过我公司（期货端）发起的“银转期”交易，平安银行渠道（如网银、手机银行）无法发起。
22:25 – 22:35	暂停办理	系统切换记账模式，所有银期转账暂停。
22:35 – 夜盘结束	可办理	仅支持通过我公司（期货端）发起的“银转期”交易，平安银行渠道（如网银、手机银行）无法发起。

二、温馨提示

1. 11 月 21 日夜盘特别提醒：请您提前规划资金。在夜盘后期（22:35 后）如需办理“银转期”，请务必通过我公司的交易客户端等渠道进行操作。

2. 全程影响提醒：在整个升级期间（11月21日20:00至11月23日20:00），“期转银”（出金）业务将全程暂停，请您提前做好资金安排。
3. 系统恢复：11月23日（周日）20:00后，所有服务将恢复正常。

三、联系我们

如有任何疑问，请联系您的客户经理或拨打我公司夜班值班电话：0898-66566456。由此给您带来的不便，敬请谅解！

感谢您一直以来的理解与支持！

国新国证期货有限责任公司

2025年11月21日

附件：

关于平安银行核心业务系统升级的告知函

尊敬的客户：

我行将于 2025 年 11 月 21 日（周五）20:00 至 11 月 23 日（周日）20:00 进行核心业务系统升级。系统升级期间，我行与贵单位合作的银期业务中，银期转账中的银转期交易在核心升级期间仍正常运行，银期转账中的期转银交易、交易所会员账户出入金及跨行转账、我行活期存款、定期存款、账户透支、转账、账户支取、账户余额查询等服务将暂停办理，请贵单位提前做好有关安排和准备，并协助我行做好客户解释工作。如需帮助或有任何问题，敬请咨询我行与贵单位对接的客户经理。由此给贵单位带来的不便，我们深表歉意！

感谢贵单位对我行的理解和支持，未来我行将持续为贵单位提供安全、便捷、贴心的服务。

特此函告。

