

华融期货互联网云开户电脑端操作手册

网上开户前需做以下准备：



网上开户对电脑操作系统和浏览器有什么要求？

操作系统：要求电脑是 xp sp3 及以上的操作系统。

浏览器：支持 IE8 及以上版本浏览器、Chrome 浏览器、火狐浏览器。

其他要求：部分安全软件对网上自助开户有一定影响（如出现无法下一步等情况），建议您关闭所有浏览器页面，清空缓存，把 360 安全卫士、360 杀毒、QQ 安全管家、金山毒霸等安全防控类软件退出（一般在电脑桌面右下角右击鼠标退出），然后再重新登录尝试操作。

华融期货 网上开户主页

<https://chinahrqh.cfmmc.com>

1 开户流程

本章描述内容主要是云开户的整个操作和业务流程，从宏观上了解云开户的基本过程。内容列表如下：

1.1 前端开户流程

在开户或使用本系统之前，首先阅读一下开户流程图，使用者会大致了解整个过程需要的手续和必备的资料，以做好开户之前的准备。同时，在之后开户过程中如果不记得目前是哪个步骤，可以查看一下文档，就一目了然了。流程图还有个作用就是，如果客户在开户过程中出现流程问题了，对照流程图也可以适当地查出原因。开户流程如下图所示：

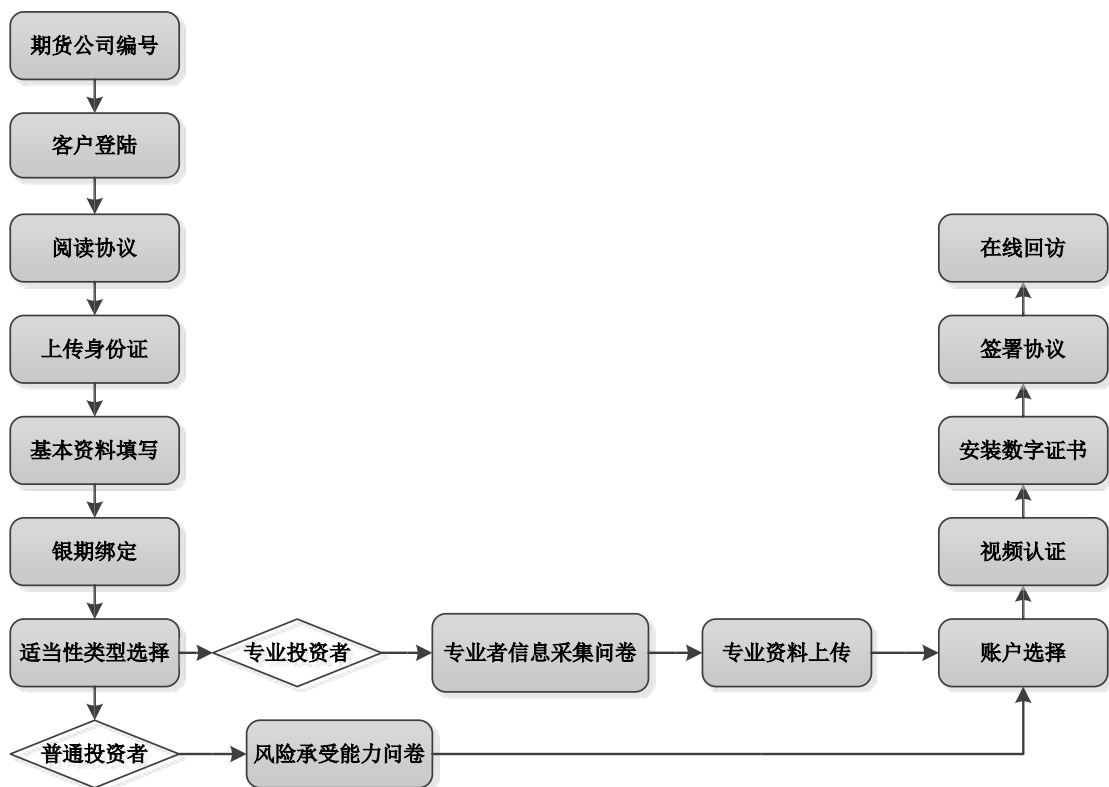


图 1 前端开户流程

以上是整体介绍了开户云的前端流程，具体的操作步骤和需要注意的细节将会在下一章详细介绍。

2 开户前端

本章将详细讲解开户过程中各个步骤的操作方法，以截图加文字说明的方式一一呈现。

2.1 第一步：登陆期货互联网开户云系统

输入期货公司开户网址 <https://chinahrqh.cfmmc.com>，登陆以后会出现如 2、图 3 所示的页面显示。



图 2 期货互联网开户云登陆界面



图 3 期货互联网开户云登陆界面

图 3 介绍了在开户之前必须要了解的知识和必备的硬件条件，需要准备身份证和银行卡，开户所使用的电脑必须具备以下的硬件条件并保证可以正常使用：摄像头、麦克风、扬声器等，在开户过程中，系统会自动检测这些硬件的正确性，否则会被阻止开户。

同时，首页还列出了开户云系统支持的各大银行，用户的银行卡必须在列表的范围之内。温馨提示模块介绍了开户云系统的开户时间和一些注意事项。所有这些信息都了解以后，用户可以输入手机号和短信验证码就可以点击“马上开户”了。

2.2 第二步：阅读相关协议

用户使用手机号登陆开户云系统后，进入的界面是阅读相关协议，界面如图 4 所示。



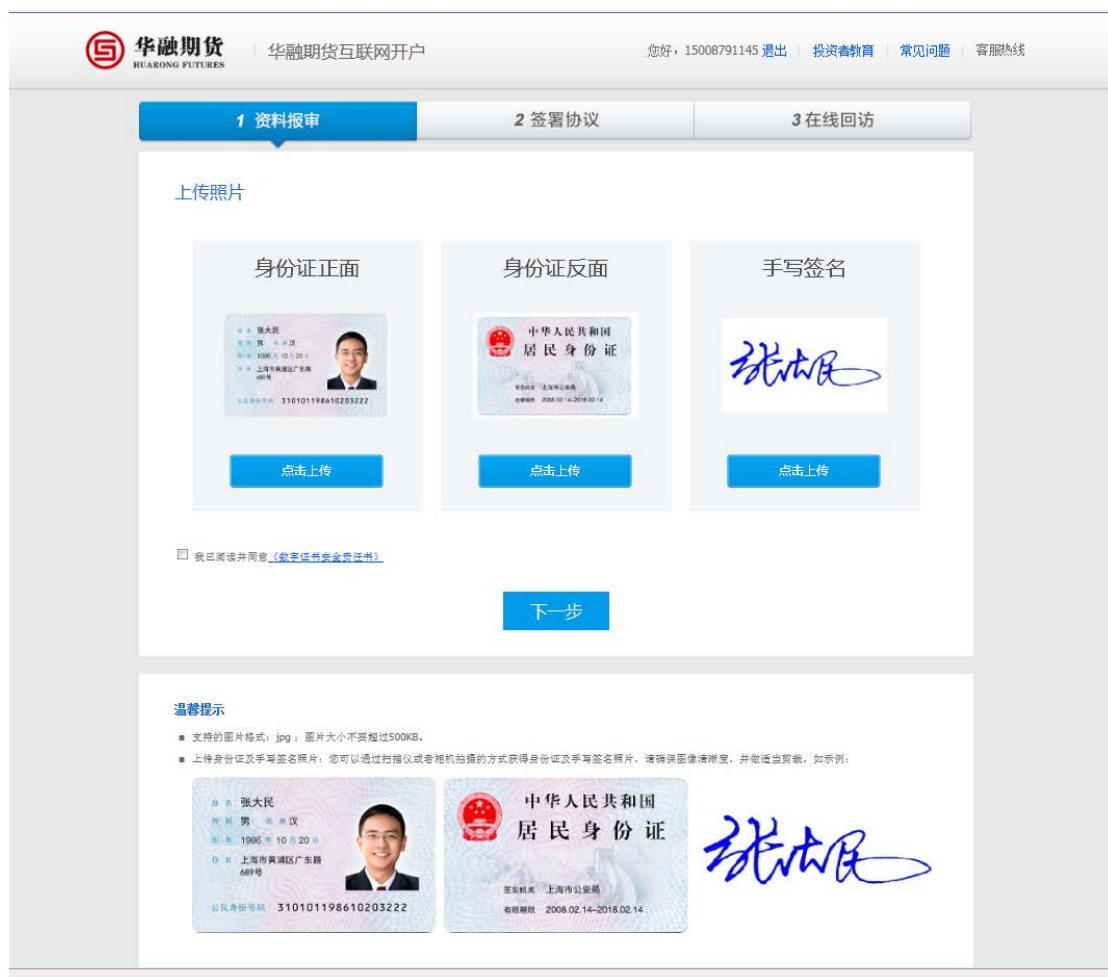
图 4 阅读相关协议

本页涉及到的相关协议是必读的，阅读完才可以点击下一步，否则会报错“请拖动滚动条，阅读完开户相关协议”。

阅读完并同意协议的内容后，点击“下一步”进入到上传照片页面。

2.3 第三步：上传照片

进入到上传照片页面，根据按钮提示上传身份证正面、反面和签名照等图片，上传的照片必须是近距离拍摄、画面清楚的，否则会影响到后面获取客户资料的流程。详细的注意事项请阅读页面下方的温馨提示。上传照片页面如图 5 所示：



华融期货 HUARONG FUTURES 华融期货互联网开户 您好，15008791145 退出 投资者教育 常见问题 客服热线

1 资料报审 2 签署协议 3 在线回访

上传照片

身份证正面 身份证反面 手写签名

点击上传 点击上传 点击上传

☐ 我已阅读并同意《数字证书安全责任书》

下一步

温馨提示

- 支持的图片格式：jpg；图片大小不要超过500KB。
- 上传身份证及手写签名照片：您可以通过扫描仪或数码相机拍摄的方式获得身份证及手写签名照片，请确保图像清晰度，并做适当剪裁，如示例：

张大明 男 1986年10月20日 上海市青浦区广东路689号 公民身份号码：310101198610203222

中华人民共和国居民身份证 签发机关：上海市公安局 有效期限：2008.02.14-2018.02.14

张大明

图 5 上传照片

所有照片都上传成功以后，请阅读“数字证书安全责任书”，阅读完成并同意后点击“下一步”进入到“填写基本资料”页面。

2.4 第四步：填写基本资料

进入到“填写基本资料”页面，会看到有部分信息是已经默认填写的，这都是根据上传的身份证资料自动获取的。如果获取的信息有不正确的地方可以自行修改。基本资料前端标“*”的为必填选项，按照真实的资料填写即可。

如果发现上传资料发生错误，可以点左下角的“返回上一步”重新上传照片信息。基本资料的界面如图 6 所示。

 **华融期货**
HUARONG FUTURES

华融期货互联网开户

您好，张大民 [退出](#) | [投资者教育](#) | [常见问题](#) | [客服热线](#)

1 资料报申

2 签署协议

3 在线回访

填写基本资料

请您仔细核对下列资料是否正确

* 客户姓名

张大民

* 身份证号

310101198610203229

* 联系地址

海南省

海口市

龙昆北路53-1号

✓

* 邮政编码

570000

✓

联系电话

15078911245

Email

* 职业

信息技术、工程技术、农业技…

✓

* 学历

学士

✓

* 开户营业部

海南省

海口市

期货公司营业部

华融期货有限责任公司总部

✓

< 返回上一步

下一步

图 6 填写基本资料

按照提示，填写完整资料后，点“下一步”进入到“银期绑定”页面。

2.5 第五步：银期绑定

银期绑定页面已经列出了期货公司支持的所有银行，客户根据实际情况选择指定的银行后，页面下方自动弹出需要填写的银行基本信息。根据提示填写完成后上传银行卡照片，可以根据需要同时选择多个银行。银期绑定界面如图 7 所示。

指定结算银行

<input checked="" type="checkbox"/>	 中国银行 BANK OF CHINA	<input type="checkbox"/>	 中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA	<input type="checkbox"/>	 中国工商银行 INDUSTRIAL BANK OF CHINA
<input type="checkbox"/>	 中国建设银行 Bank of Communications	<input type="checkbox"/>	 中国平安 PING AN BANK	<input type="checkbox"/>	 兴业银行
<input type="checkbox"/>	 Bank 中国光大银行 Bank of China (Hong Kong)	<input type="checkbox"/>	 渣打银行 CIC BANK	<input type="checkbox"/>	 交通银行 Bank of Shanghai

您选择的是

 中國銀行
BANK OF CHINA

* 银行卡账号

* 银行网点

上传银行卡照片

银行卡照



点击上传

[< 返回上一步](#)

下一步

温馨提示

■ 支持的图片格式: jpg; 图片大小不要超过500KB.

图 7 银期绑定

银行卡信息填写完成后，点击“下一步”进入到投资者适当性类型选择步骤。

2.6 第六步：投资者适当性类型选择

投资者适当性分类是客户根据自己实际情况选择普通投资者还是专业投资者。投资者适当性分类界面如图8所示。

 **华融期货**
HUARONG FUTURES

华融期货互联网开户

您好，张大民 [退出](#) | [投资者教育](#) | [常见问题](#) | [客服热线](#)

1 资料报审

2 签署协议

3 在线回访

投资者适当性分类

✓ 普通投资者

• 专业投资者

[≤ 返回上一步](#)

下一步

温馨提示

如选择专业投资者，需要提前准备如下材料（盖章）：
1.金融资产>500万元；或近3年个人年均收入>50万元。
2.金融投资经历>2年；或金融产品设计与、投资、风险管理工作经历>2年；或金融高管；或金融相关注会和律师资格。

图 8 投资者适当性类型选择

如果选择普通投资者，点击“下一步”进入到风险承受能力问卷页面，选择专业投资者，点击“下一步”进入到专业投资者信息采集问卷页面。

2.6.1 普通投资者

此步骤是了解客户的基本情况和投资意向等重要的信息，客户只需根据自身实际情况选择即可。风险承受能力问卷界面如图 9 所示：

1 资料报审

2 签署协议

3 在线回访

风险承受能力问卷

① 为了保证您的投资权益, 将需要对您进行风险测评, 您需要填写以下题目 (如无说明, 均为单选)

1. 您目前的主要收入来源是

- ☐ A. 工资、劳务报酬
- ☐ B. 生产经营所得
- ☐ C. 利息、股息、转让证券等金融资产收入
- ☐ D. 出租、出售房地产等非金融资产收入
- ☐ E. 无收入来源, 生活主要依靠积蓄或社会保障

2. 您最近三年个人年均收入为:

- ☐ A. 不超过5万元人民币
- ☐ B. 5万-20万元 (不含) 人民币
- ☐ C. 20万-70万元 (不含) 人民币
- ☐ D. 70万元人民币以上

3. 最近您家庭预计进行期货投资的资金占家族现有总资产 (不含自住、自用房产及汽车等固定资产) 的比例是:

- ☐ A. 70%以上
- ☐ B. 50-70%
- ☐ C. 30-50%
- ☐ D. 10%-30%
- ☐ E. 10%以下

4. 您是否有尚未清偿的数额较大的债务, 如有, 其性质是:

- ☐ A. 没有
- ☐ B. 有, 住房抵押贷款等长期定额债务
- ☐ C. 有, 信用卡欠款、消费信贷等短期信用债务
- ☐ D. 有, 亲朋之间借款

5. 您可用于投资的资产数额 (包括金融资产和不动产) 为:

- ☐ A. 不超过10万人民币
- ☐ B. 10万-100万 (不含) 人民币
- ☐ C. 100万-300万元 (不含) 人民币
- ☐ D. 300万元人民币以上

6. 以下描述中何种符合您的实际情况

- ☐ A. 现在或此前曾从事金融、经济或财会等与金融产品投资相关的工作超过两年
- ☐ B. 已取得金融、经济或财会等与金融产品投资相关专业学士以上学位
- ☐ C. 取得证券从业资格、期货从业资格、基金从业资格、注册会计师证书(CPA)或注册金融分析师证书(CFA)中的一项及以上
- ☐ D. 我不符合以上任何一项描述

图 9 风险承受能力问卷

点击“下一步”, 提示当前评测结果, 风险承受能力评测结果如图 10 所示:

风险承受能力测评结果

尊敬的客户您好, 您所填写的风险承受能力问卷得分为20分, 您属于'C1型风险承受能力投资者', C1型、C2型投资者仅可购买相关资管产品; C3型投资者可开立商品期货账户; C4型、C5型投资者可开立商品期货、商品期权、金融期货、原油期货账户。请知晓。

重新测评

继续开户

图 10 风险承受能力评测结果

点击“重新测评”，重新进行答题。点击“继续开户”，进入账户选择页面。

若为“踩雷题”，且该题得分为 0 分，提示最低风险，提示如图 11 所示：

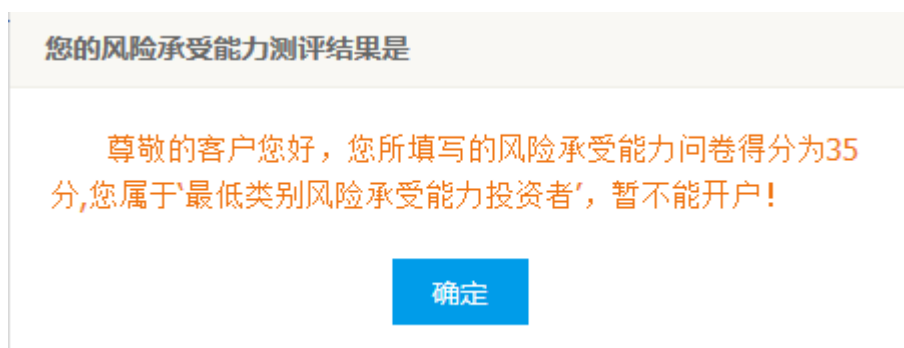


图 11 风险承受能力评测结果（最低风险）

点击“确定”，直接退出。

2.6.2 专业投资者

此步骤是了解客户的基本情况和投资意向等重要的信息，客户只需根据自身实际情况选择即可。专业投资者信息采集问卷界面如图 12 所示。

该图展示了华融期货互联网开户系统中的“投资者信息采集问卷”界面。页面顶部有华融期货（HUARONG FUTURES）的标志和名称，以及“华融期货互联网开户”的标题。右侧显示了用户信息“您好，张大民”和“退出”按钮，以及“投资者教育”、“常见问题”和“客服热线”的链接。页面中间有三个步骤标签：“1 资料报审”（当前选中）、“2 签署协议”和“3 在线回访”。问卷标题为“投资者信息采集问卷”，并附有说明：“为了保证您的投资权益，追加了解以下信息，请您如实填写（如无说明，均为单选）”。问卷包含四个问题，每个问题都有“A.是”和“B.否”两个选项：1. 您是否已充分理解经营机构对普通投资者履行的适当性职责区别于专业投资者，普通投资者在信息告知、风险警示、适当性匹配等方面享有特别保护？2. 您是否自愿申请专业投资者？3. 您是否知晓申请专业投资者需按要求提供财产状况、投资者经历、从业经历等相关证明材料，承诺所提供材料真实、准确、完整，并符合相应类别的各项要求？4. 您是否确认申请专业投资者？页面底部有一个蓝色的“下一步”按钮，以及一个“< 返回上一步”的链接。

图 12 投资者信息采集问卷

点击“下一步”，进入到“专业投资者资料上传”页面。专业投资者资料上传页面如 13 所示：

图 13 专业投资者资料上传

点击上图的“+”可以增加资料图片框，最多可以添加 10 张图片，最少需要上传 2 张，也可点击“×”进行删除，点击“下一步”，进入账户选择页面。

2.7 第七步：账户选择

进入账户选择界面，若是普通投资者，针对风险等级为 C1、C2、C3 有两次告知，C1、C2 等级第一次告知如 14 所示：

提示

尊敬的客户您好，经评估，您属于‘C1型风险承受能力投资者’，该类型投资者仅可购买相关资管产品，不能开立期货或期权账户。

坚持开户

不想开户

图 14 C1、C2 等级第一次告知

若点击“坚持开户”，弹出第二次告知如 15 所示，点击“不想开户”则直接退出。

提示

尊敬的客户您好，您属于C1型风险承受能力投资者，该类型投资者仅可购买相关资管产品，不能开立期货或期权账户。如您不属于风险承受能力最低类别的投资者且坚持开户，需填写《普通投资者购买高于自身风险承受能力产品或者服务的特别风险警示书》。

坚持开户

不想开户

图 15 C1、C2 等级第二次告知

若点击“坚持开户”，关闭提示，回到账户选择页面，如 16 所示，点击“不想开户”则直接退出。

 **华融期货**
HUARONG FUTURES

华融期货互联网开户

您好, 张大民 [退出](#) | [投资者教育](#) | [常见问题](#) | [客服热线](#)

1 资料报审

2 签署协议

3 在线回访

选择开通账户 请您仔细核对下列资料是否正确

选择需要开通的期货市场

☐ 上海期货交易所

☐ 郑州商品交易所

☐ 大连商品交易所

☐ 中国金融交易所-投机

< 返回上一步

下一步

温馨提示

■ 请点击链接完成金融期货投资者适当性在线测试，并上传成绩报告单：[期货投资者适当性知识测试平台](#)

图 16 账户选择

若是一次开户的客户，可选择的期货市场包括：上海期货交易所、郑州商品交易所、大连商品交易所。二次开户或之前开过的金融户的客户，可选择的期货市场包括：上海期货交易所、郑州商品交易所、大连商品交易所、中国金融交易所-投机，其中，前三个属于商品户，后一个属于金融户。

C3 等级且选择金融或原油期货时第一次告知如图 17 所示：

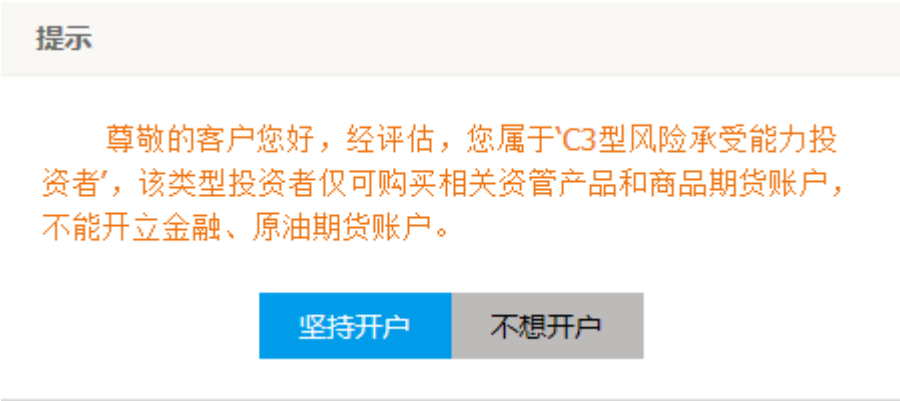


图 17 C3 等级第一次告知

若点击“坚持开户”，弹出第二次告知如图 18 所示，点击“不想开户”则直接退出。

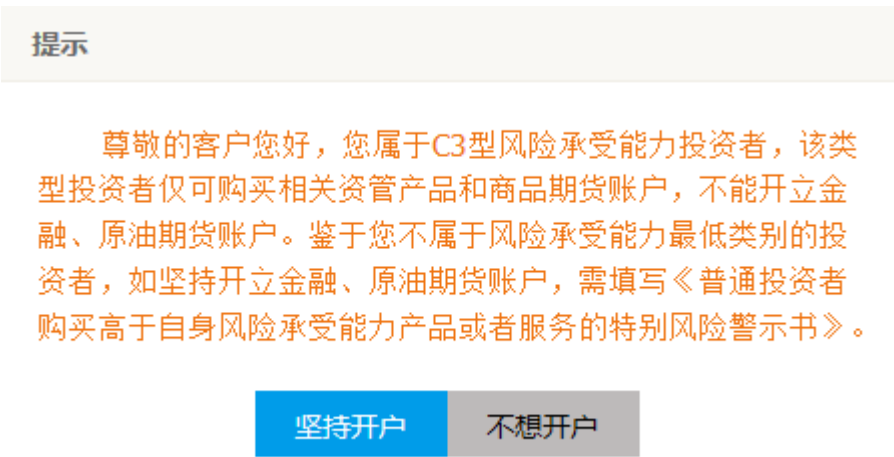


图 18 C3 等级第二次告知

若点击“坚持开户”，弹出金融账户开立确认提示，如图 19 所示：



图 19 金融账户开立确认

点击“确定”，关闭提示，回到账户选择页面，勾选对应账户，如图 20 所示，点击“取消”，关闭提示，回到账户选择页面，对应账户会去掉勾选。

图 20 账户选择（金融）

a、点击上图的“+”可以增加资料图片框，最多可以添加 10 张图片，最少需要上传 2 张，（图片类型为 jpg）也可点击“×”进行删除，点击“下一步”进入到“视频验证”页面。

2.8 第八步：视频验证

视频验证页面是开户人员手持本人身份证与期货公司的认证人进行视频实名认证。系统会自动识别本机硬件的正常性，如果是正常就显示绿色的对勾；否则会显示红色的叉号，客户可以安装相应的驱动或者换一台具备所需硬件的电脑即可。视频认证界面如图 21 所示。



图 21 视频认证

确认开户本机的硬件都正常后，点击“开始视频通话”，出现一个排队页面，视频排队界面如图 22 所示。



图 22 视频排队

期货公司认证人员接通视频后，与客户核对所填的基本信息，并采集客户的视频和照片，同时也会问些相关的开户知识。视频认证界面如图 23 所示。



图 23 视频认证

在视频过程中，双方如果有不一致的问题可以通过聊天窗口进行沟通。如果有错误信息，认证人员会按照不通过原有打回到相关的步骤，客户刷新前端重新完善信息后再发视频认证。视频审核通过以后，客户点击“下一步”进入到安装数字证书。

2.9 第九步：安装数字证书

数字证书是唯一识别客户的凭证，安装的证书需要输入密码，安装成功后，自动保存到本地。

注意：此处设置的密码一定要记住，在之后的流程中会用到验证证书的密码。否则，只能删除本地证书文件，重新视频验证、安装证书才可。安装证书过程如图 24、图 25 所示。



图 24 安装数字证书

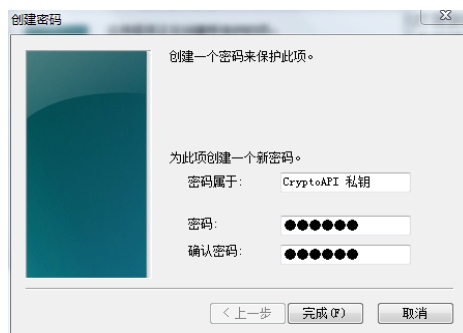


图 25 设置证书密码

证书安装成功后，页面提示“数字证书已经安装成功！”。否则，会提示证书安装失败，用户可以点击“重新安装”或者及时联系期货公司负责人员。证书安装成功后界面如图 26 所示。



图 26 安装数字证书成功

数字证书安装成功后，点击“下一步”，如果开通金融户会进入到金融知识测试步骤；如果只开通了商品户，进入签署协议步骤，第九步可以忽略。

2.10 第十步：签署协议

客户必须仔细阅读并同意后方可进行下一步。签署协议界面如图 27 所示。

华融期货

HUARONG FUTURES

华融期货互联网开户

您好，张大民 [退出](#) | [投资者教育](#) | [常见问题](#) | [客服热线](#)

1 资料报审

2 签署协议

3 在线回访

请签署开户相关协议

1 《期货经纪合同》

2 《期货交易风险说明书》

3 《客户须知》

4 《客户声明》

5 《个人税收居民身份声明文件》

6 《适当性风险揭示》

7 《个人数字责任证书》

8 《产品或服务风险等级名录》

9 《普通投资者适当性匹配意见告知书》

☒ 我已阅读并同意以上所有协议和业务规则内容

下一步

图 27 签署协议

如果客户选择专业投资者，需要签署专业投资者附加协议（该类型下的所有协议）；

若选择普通投资者，需要签署普通投资者附加协议（该类型下的所有协议）；

若为普通投资者且风险等级为 C1、C2 或者风险等级为 C3 且选择金融账户，还需要签署普通投资者风险警示书(协议)。

若协议全部签署后，点击“下一步”进入到在线回访步骤。

2.11 第十一步：在线回访

在线回访是开户云的最后一个步骤，客户根据实际情况选择即可。问卷回访的界面如图 28 所示。



华融期货

HUARONG FUTURES

华融期货互联网开户

您好, 张大民 [退出](#) | [投资者教育](#) | [常见问题](#) | [客服热线](#)

1 资料报审

2 签署协议

3 在线回访

在线回访

① 请选择并确定以下问题答案

1.请问您本次网上开户提交的开户申请,是您本人真实意愿吗?

☒ A. 是

☐ B. 否

2.请问您提供的身份证明材料是否真实有效?

☒ A. 是

☐ B. 否

3.请问您的账户是本人操作吗?

☒ A. 是

☐ B. 否

4.请问您已阅读并完全理解我公司《期货交易风险说明书》、《客户须知》、《期货经纪合同》等相关内容吗?

☒ A. 是

☐ B. 否

5.请问我公司工作人员是否存在全权帮您操作账户,承诺收益分成等违规言行?

☐ A. 是

☒ B. 否

① 提示您, 注意交易风险, 同时, 账户不要交与他人操作和使用, 请妥善保管并适时修改密码, 如有账户信息变更请到营业部办理, 祝您投资顺利

下一步

图 28 在线回访

用户做完在线回访后, 点击“下一步”进入到开户结果页面。如果开户成功, 正确返回客户的资金账号, 等待后台人员审核即可, 请阅读页面下方的温馨提示。如果开户失败, 客户会收到短信通知, 重新登录本系统, 修改完善以后再提交开户结果即可。用户开户成功界面如图 29 所示。

尊敬的 **张大民**，您的开户申请已经成功提交！请在下一交易时间里或收到通知短信后登录网上开户系统查看。

以下是您的账户详细信息

资金账号			
结算银行	中国银行 受理中		
郑州商品交易所	受理中	上海期货交易所	受理中
大连商品交易所	受理中		

开户协议信息

[下载协议](#) [显示](#)

如果您需通过如下网上银行签约银期转账，请点击相应图标办理：



温馨提示

- 1、你的开户申请已提交。
- 2、银期签约工作需要你通过网上银行或者去银行柜台自助办理。完成此步操作才能进行相关银期转账操作。
- 3、你的开户信息我公司将通过短信告知，你也可以通过你提交的手机号码再次登录本系统查看开户进程。
- 4、在你正式进入期货交易前，你可以先下载我公司交易软件进行熟悉。下载地址：

图 29 开户结果

经过以上这些步骤，用户就开户成功了。收到交易编码后，第二个交易日就可以在期货公司进行相关的业务交易了。